

# INFORMATIEDOCUMENT – SAMENWERKEN MET FABU VERZEKERINGEN

## INFORMATIE FICHE FABU VERZEKERINGEN BVBA

 <p>info@fabu.be www.fabu.be 09/278 12 34</p>	<p><b>het financieel architectenbureau</b></p> <p>Een financieel onafhankelijk krediet- en verzekeringsmakelaar die <b>uw belangen</b> zal verdedigen, niet deze van de financiële instelling en/of verzekeringsmaatschappij.</p> <p><b>FABU, uw financieel architect voor uw projecten op de financiële markt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Woonkredieten</li><li>Hypothecaire kredieten</li><li>Investeringskredieten</li><li>Verzekeringsportefeuilles</li><li>Fiscaal sparen</li><li>Pensioenopbouw</li><li>Bedrijfs optimalisatie</li></ul>
<p><b>Kantoren: Houtjen 10 - 9032 Wondelgem   Kluizendorpstraat 25A - 9940 Kluizen</b> <b>FABU Verzekeringen BVBA   0648.868.830   FSMA 115204 A   beheer@fabu.be   www.fabuverzekeringen.be  </b></p>	
<p><i>Geschiedenis en oprichting FABU</i></p>	<p>FABU BVBA werd opgericht door Christophe De Smaele &amp; Stefaan Poffyn. Beiden werkten reeds 5 jaar intensief samen bij het Onderling Beroepskrediet. Christophe was er kredietanalist, 8 jaar, en Stefaan was er kantoor directeur sinds september 2009. Door de wijzigende omstandigheden in de financiële markt, de vele overnames en fusies tussen financiële instellingen werd besloten op te treden als onafhankelijk makelaar in kredieten, verzekeringen en beleggingen; <b>In 2016 is de verzekeringsactiviteit ondergebracht in FABU Verzekeringen BVBA.</b></p>
<p><i>Missie en doel FABU</i></p>	<p>Betrouwbare tussenpersoon die handelt met kennis van zaken over verschillende niches, kredieten-verzekeringen-beleggingen-fiscaliteit. Een financiële –architect- partner die ruimer denkt dan alleen “the whats in it for me”. Dit met een objectieve kijk op de zaak. Het principe van “alles onder één dak” bij één en dezelfde vertrouwenspersoon.</p> <p>Flexibel kwalitatief beheren van totaal portefeuilles om het rendement te optimaliseren voor de cliënt en dit door modern te handelen met een efficiënte structuur, tools en materialen.</p> <p>Kernwoorden van onze missie: onafhankelijk, makelaar, transparant, efficiënt, communicatief.</p>
<p><i>De uitstraling van FABU, ons logo zegt zoveel meer over ons.</i></p> 	<p>De cliënt en de prospect dienen dit logo te linken aan een onafhankelijk professioneel modern makelaar in kredieten, verzekeringen &amp; beleggingen. Kortom een directe link naar de missie.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>FABU</b> is de afkorting van financieel architectenbureau.</li><li>- De <b>kubussen</b> tonen aan dat er verschillende draagvlakken zijn waarin FABU actief is. Waarom een kubus i.p.v. een vierkant? Een kubus heeft steeds inhoud.</li><li>- De <b>rechterzijdes van de kubussen</b> zijn los van de kubus dit geeft aan dat er transparantie is in de open communicatie.</li></ul> <p>De kubussen staan op en naast elkaar, we verwijzen naar het bouwen aan een toekomst, de plannen en projecten van de cliënten.</p> <p>De betekenis van de verschillende kleuren met vermelding van de kern activiteiten vormen het geheel van de missie en het logo.</p>

	<p><b>Blauw</b> staat voor welvaart, wijsheid, stabiliteit en vertrouwen;</p> <p><b>Oranje</b> staat voor energie, creativiteit en onafhankelijkheid</p> <p><b>Groen</b> staat voor groei, welvaart en evenwicht;</p> <p><b>Licht blauw</b> heeft dezelfde betekenis als <b>blauw</b> maar geeft meer frisheid en staat dan ook voor de moderne professionele aanpak.</p>
--	---

<p><i>Communicatiewijze</i></p> <p>Onze communicatie is digitaal. De polissen, kredieten, voorstellen en andere belangrijke documenten ontvangt u steeds schriftelijk.</p>	<p>website: <a href="http://www.fabu.be">www.fabu.be</a>   <a href="http://www.verzekeringsarchitect.be">www.verzekeringsarchitect.be</a></p> <p>e-mail: <a href="mailto:info@fabu.be">info@fabu.be</a>   <a href="mailto:beheer@fabu.be">beheer@fabu.be</a></p> <p><b>FABU FOON: 09/278.12.34</b></p> <p><b>taal:</b> Nederlands</p> <p><b>algemeen:</b> FABU probeert zoveel mogelijk elektronisch te werken maar levert de polissen steeds af op papier.</p> <p><b>openingsuren:</b> uit respect voor uw tijd, enkel na afspraak.</p>
--	--

<p><i>Diensten van FABU Verzekeringen</i></p>	<p>Makelaar in auto-, brand-, aansprakelijkheid-, hospitalisatie-, overlijdens-, bijstands-, reis-, annulatie-, ABR-verzekeringen en gewaarborgd inkomen. Alsook makelaar in fiscale als niet-fiscale beleggingen onder andere TAK 21, TAK 23, TAK 26, pensioensparen, lange termijn sparen, individuele pensioentoezegging (IPT), vrij aanvullend pensioen voor zelfstandigen (VAPZ).</p>
---	--

29

VERZEKERINGS  
MAATSCHAPPIJEN

**FABU huisvest 29 verzekeringsmaatschappijen voor al uw risico's. Particulier / Professionelen**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansprakelijkheden</li> <li>Patrimonium</li> <li>Ziektekosten</li> <li>Pensioenopbouw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inkomensbescherming</li> <li>Voertuig bescherming</li> <li>Bijstand</li> <li>Professionele risico's</li> </ul>
---	---

<p><i>Samenwerken met FABU Verzekeringen is samenwerken met financieel onafhankelijke vertrouwenspersonen. De informatie die u ons verstrekt is vertrouwelijk en zal niet worden doorgestuurd noch misbruikt.</i></p> <p><i>FABU Verzekeringen hanteert een eigen werkwijze die vertrekt vanuit analyse.</i></p>	<p>Wat mag u van FABU Verzekeringen verwachten?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analyse op maat rekening houdend met uw behoeften, verlangens, patrimonium, risico's, inkomsten, spaargelden, projecten, doelstellingen,...</li> <li>2. Advies op maat rekening houdend met uw behoeften, verlangens, patrimonium, risico's, inkomsten, spaargelden, projecten, doelstellingen,...</li> <li>3. Afhankelijk van uw portefeuille bij FABU, maandelijks tot jaarlijkse opvolggesprekken. Frequentie in onderling overleg</li> <li>4. Gratis nieuwsbrief</li> <li>5. Een online klantenportaal waarin u te allen tijde een overzicht van uw beleggen en producten kan vinden. Desgewenst kan u jaarlijks een individueel overzicht aanvragen. Stuur hiervoor een mail naar <a href="mailto:beheer@fabu.be">beheer@fabu.be</a></li> <li>6. Informatie over producten en acties via e-mail tenzij u dit per post wenst.</li> <li>7. Op regelmatige basis BUBBLE TIME acties, volg ons op de website en sociale media</li> <li>8. Sociale media met regelmatig berichtgeving m.b.t. belangrijk nieuws, wetswijzigingen,...</li> </ol>
--	--

9. Simulatie tools op onze website
10. FABU Verzekeringen biedt via SIGURA een online klantenplatform aan waarin u een overzicht kan vinden van uw contracten, producten, beleggingen,...
11. FABU Verzekeringen geeft uw gegevens vrijblijvend door aan FABU BVBA in kader van kredieten, leningen,.... Indien u dit niet wenst gelieve dit kenbaar te maken aan [beheer@fabu.be](mailto:beheer@fabu.be)

Wat verwacht FABU Verzekeringen van u?

1. Correcte en transparante informatie overdracht
2. Adreswijzigingen en belangrijke wijzigingen melden
3. Document die voor ons bestemd zijn ter controle zoals schade attest, afrekening, bevestiging opzeg,.... bezorgen aan FABU Verzekeringen
4. Ons contacteren bij vragen en of opmerkingen
5. Ons informeren indien u onze communicatie anders wenst te ontvangen of de frequentie van bezoeken wenst te verhogen.
6. Een open communicatie net zoals u dit van ons mag verwachten.

## Wat mag u van FABU verwachten?



**optimalisatie**  
**transparantie**  
**kwaliteit**  
**professionaliteit**  
in alle onafhankelijkheid

*FABU en belangenconflicten, welke zijn er mogelijk, hoe gaan we er mee om?*

Als onafhankelijk makelaar streven we de onafhankelijkheid na. Directie en personeel van FABU Verzekeringen nemen incentives met maatschappijen mee in het kader van optimalisatie van de samenwerking, niet in het kader van dwangproductie. FABU Verzekeringen volgen opleidingen bij externe bedrijven alsook bij de maatschappijen.

Indien een conflict ontstaat tussen 2 bestaande klanten waakt FABU Verzekeringen over de juistheid om niemand te benadelen. De feiten worden weergegeven zoals ze zijn. FABU Verzekeringen zal wel beide partijen informeren over het bestaan van dit probleem. Desondanks de onpartijdigheid en objectiviteit die FABU Verzekeringen aan de dag legt, beslist de cliënt met welke makelaar hij de schade wil behandelen. FABU Verzekeringen zal bovendien de cliënten adviseren een onafhankelijk expert aan te duiden op vergoeding van de maatschappij, polisvoorwaarden.

FABU Verzekeringen accepteert alle risico's voor zover deze degelijk zijn in te schatten. Bij twijfel behoudt FABU Verzekeringen het recht het risico te bezoeken of de samenwerking te weigeren.

FABU Verzekeringen geeft ieder de kans om zijn verhaal te brengen en zal voor iedere prospect tijd maken, al dan niet na aanlevering van een aantal elementaire zaken om verder onderzoek mogelijk te maken. FABU Verzekeringen behoudt zich steeds het recht om de samenwerking niet aan te vatten.

FABU Verzekeringen zal enkel prijsafspraken maken met maatschappijen wanneer dit in het voordeel van FABU verzekeringscliënten is.

Ieder schadedossier wordt bij FABU Verzekeringen serieus genomen. Een persoonlijke evaluatie van de gebeurtenissen en

	<p>omschrijving van de schade met foto's wordt gemaakt. Ieder dossier kent een eigen dossierbeheer. FABU Verzekeringen streeft steeds naar vlotte schadeafhandeling.</p> <p>FABU Verzekeringen zal zich niet laten verleiden tot interessante opportuniteiten bij maatschappijen waaruit blijkt dat de onafhankelijkheid onder druk komt te staan. Doelstellingen opgelegd door maatschappijen worden steeds naast ons neergelegd. We streven naar kwaliteit en samenwerking met u, om uw belangen bij de maatschappij te verdedigen. FABU Verzekeringen zal wel interessante opportuniteiten bij maatschappijen onderschrijven wanneer het belang van de FABU verzekeringscliënt aantoonbaar is.</p> <p>FABU Verzekeringen zal geen kredieten bij verzekeringsmaatschappijen onderschrijven voor eigen doeleinden. Immers de druk van de maatschappijen is niet welkom.</p> <p>FABU Verzekeringen heeft een duidelijk standpunt in inducements. Iedere maatschappij mag voorstellen doen naar FABU, op het einde van de rit kiest u, de klant, waar u uw zaken wil realiseren. FABU zal u nooit beïnvloeden door namen maar plaatst letters A, B, C,... en andere bij de voorstellen van de maatschappijen.</p> <p>FABU Verzekeringen maakt geen afspraken m.b.t. herstellingen, experten, ziekenhuizen, begrafenisondernemers, garages, carrosseries,... . FABU Verzekeringen weert de afhankelijkheid.</p> <p>FABU Verzekeringen vergoed wel in beperkte mate professionele aanbrengrers voor het aanbrengen van cliënten, maar waakt eerder over het belang van de cliënt dan over de aanbrengrer. Particuliere aanbrengrers worden beperkt vergoed door een fijne attentie.</p> <p>U beslist FABU Verzekeringen als partner te verlaten. Ook hier tonen we onze professionaliteit en kan u op ons rekenen voor een volledige informatieoverdracht.</p>
<p><i>Wie zoekt FABU Verzekeringen als klant?</i></p>	<p>Zowel particulieren, zelfstandigen en KMO als professionelen, voornamelijk gedomicilieerd in Oost-Vlaanderen.</p>
<p><i>Klantendossier</i></p>	<p>FABU Verzekeringen houdt een elektronisch klantendossier bij van ieder. Via SIGURA.</p> <p>Van ieder bezoek zal een beknopte nota bij gehouden worden of zullen de e-mails n.a.v. het gesprek, to do's, als bewijsmiddel gelden. Het klantendossier kan op eenvoudig verzoek worden opgevraagd en zal niet doorgespeeld worden aan derden tenzij het belang aantoonbaar is. Uw klantenportefeuille kan u online consulteren na aanvraag. Hierin krijgt u een overzicht van de verzekeringen, beleggingen,... die u onderschreef via de bemiddeling van FABU Verzekeringen en/of in mandaat heeft gebracht bij FABU Verzekeringen.</p>
<p><i>Vergoedingen voor FABU Verzekeringen</i></p>	<p>FABU Verzekeringen ontvangt uiteraard vergoedingen voor geleverde diensten.</p> <p>Als vergoeding voor verzekeringsbemiddeling ontvangt FABU Verzekeringen van verzekeringsmaatschappijen een commissie, tenzij anders gecommuniceerd. De commissie is vervat in de premie.</p> <p>Vergoeding bij consulting: op basis van factuur, in onderling overleg afhankelijk van de te leveren en geleverde prestaties.</p>
<p><i>Productinformatie van FABU Verzekeringen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FABU onderschrijft de meest voorkomende leven en niet-leven verzekeringsproducten.</li> <li>- Op eenvoudig verzoek ontvangt u de algemene voorwaarden van de maatschappij.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Op eenvoudig verzoek ontvangt u de informatie standaardproducten van de maatschappijen.</li> <li>- FABU Verzekeringen beschrijft de spaar- en belegging strategieën.</li> <li>- Op eenvoudig verzoek ontvangt u de spaar- en beleggingsproducten die door ons kunnen aangeboden worden inclusief de bijhorende informatiefiches.</li> <li>- Op eenvoudig verzoek kan u inloggen op uw klantenportaal via SIGURA</li> <li>- Op eenvoudig verzoek kan u een jaarlijks overzicht bekomen van uw portefeuille via de bemiddeling of in mandaat gebracht verzekeringsproducten.</li> </ul>
<p><i>Klachtenprocedure</i></p> <p><i>Eender van wie u verzekeringsbemiddelingsdiensten levert, kunnen er zich situaties voordoen die de belangen van u kunnen schaden. Concreet komt het erop neer dat uw financieel vertrouwenspersoon er steeds moet over waken de 'MiFID-grondwet' na te leven: wie verzekeringsbemiddelingsdiensten verleent, moet zich op loyale, billijke en professionele wijze inzetten voor de belangen van zijn klanten.</i></p>	<p>Toch een klacht? Neem contact op met ons, <a href="mailto:info@fabu.be">info@fabu.be</a> of</p> <p>Neem rechtstreeks contact op met de specifieke maatschappij <b>FABU Verzekeringen kan u de procedure bij deze maatschappij snel bezorgen.</b></p> <p>Ombudsman Verzekeringen De Meeûssquare 35 1000 BRUSSEL <a href="mailto:info@ombudsman.as">info@ombudsman.as</a> <a href="http://www.ombudsman.as">www.ombudsman.as</a></p> <p>Ombudsman financiële geschillen Belliardstraat 15 – 17, bus 8 1040 BRUSSEL 05/545 77 70 <a href="mailto:ombudsman@ombudsfin.be">ombudsman@ombudsfin.be</a></p>